**ZichtlijnCoaching**

**Privacyverklaring**

ZichtlijnCoaching vindt het beschermen van de persoonsgevens van haar cliënten en zakelijke relaties van groot belang. Daarom worden uw persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd conform de eisen die de Wet voor betere gegevensbescherming (GDPR) en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de AVG hieraan stelt.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27 mei 2018

**Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

ZichtlijnCoaching

Leekstermeer 5

2993 PE Barendrecht

0655771595

**Het gebruik van persoonsgegevens door ZichtlijnCoaching**

ZichtlijnCoaching verkrijgt persoonsgegevens, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

**Persoonsgegevens**

ZichtlijnCoaching verwerkt de volgende persoonsgegevens:

* NAW
* Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
* Geboortedatum en – plaats
* Geslacht
* MBTI-profielrapporten
* Gespreksverslagen
* Inhoud van communicatie

ZichtlijnCoaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over mensen jonger dan 16 jaar.

**Waarom verwerken we persoonsgegevens?**

ZichtlijnCoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor verschillende doelen, zoals:

* Het onderhouden van contact;
* Een goede en efficiënte dienstverlening;
* Het kunnen aanvragen en verwerken van MBTI-profielrapporten via OPP-Nederland;
* Beheer van het cliëntenbestand;
* Het bieden van begeleiding op maat;
* Het verzorgen van coaching, workshops of trainingen;
* Verbetering van de dienstverlening;
* Administratieve handelingen
* Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
* Facturering;
* Innen van geld en het nemen van incassomaatregelen;
* Marketing;
* Nakomen van wettelijke verplichtingen;
* Het voeren van geschillen;

**Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat ZichtlijnCoaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

* Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
* De bescherming van haar financiële belangen;
* De verbetering van haar diensten;
* Beveiliging en het beheer van haar systemen;
* Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Verstrekking aan derden**

Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting kan ZichtlijnCoaching persoonsgegevens uitwisselen. ZichtlijnCoaching kan dan gebruik maken van diensten van derden, zoals de leveranciers van onze systemen, testservicebureaus zoals OPP Nederland, ingeschakelde ZZP’ers of derden die ons diensten leveren, zoals RAAD administratiekantoor. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ZichtlijnCoaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. ZichtlijnCoaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

**Hoe lang wij gegevens bewaren**

ZichtlijnCoaching zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doelen die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Onze bewaartermijnen zijn:

Contactgegevens van klanten tot maximaal 3 jaar na het aflopen afgesloten contracten (eerder uitschrijven is mogelijk).

Persoonsgegevens gerelateerd aan de financiële administratie minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting).

**Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft ZIchtlijnCoaching passende beveiligingsmaatregelen genomen. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om ZichtlijnCoaching een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt dit verzoek sturen aan [marjolein@zichtlijncoaching.nl](mailto:marjolein@zichtlijncoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage rechtmatig gedaan is vragen wij om bij een dergelijk verzoek u te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN en uw pasfoto onleesbaar te maken.

ZichtlijnCoaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ZichtlijnCoaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door de dienstverlener en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op onze website.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27 mei 2018.

ZichtlijnCoaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.